

フィールドマジック 人工芝保証書

保証規定

1. 本製品の保証期間はご契約日から10年間となります。
2. 保証期間中に正常な使用状態で人工芝が破損し、お客様よりご連絡いただいた場合、人工芝施工の住所に訪問し無料にて補修いたします。
3. 補修を行うために交換された人工芝は、品質向上のための研究材料として回収、返却はいたしません。
4. 保証期間中でも次のような場合には保証対象外となり、人工芝代、その他費用が有料となりますので予めご了承ください。
 - 1) 本保証書のご提示が無い場合
 - 2) 本保証書に記載された字句を書き換えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
 - 3) お客様による補修や修繕、改造に起因する損傷の場合
 - 4) 火災・地震・風水害・落雷およびその他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害による損傷の場合
 - 5) お客様の異常なご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた損傷の場合
 - 6) 人工芝上に長時間物を置くことで人工芝が折れ曲がるなどの損傷の場合
 - 7) 日焼けによって部分的に色合いが異なった場合
 - 8) バーベキューなど火気を使用したことによる焼け、焦げ、溶解などの損傷の場合
 - 9) 人工芝上で競技用シューズ(スパイク等)を使用したことに起因して生じた損傷の場合(グラunterフを除く)
 - 10) 中性洗剤以外の洗剤や化学薬品等を使用したことによる損傷の場合
 - 11) ペットなど動物のひっかき、かじり、糞、尿による異臭、変色、腐敗、破れ、ちぎれ、つぶれなどの損傷の場合
 - 12) フリスビー、アジリティ等、動物競技での使用による損傷の場合(ペットターフを除く)
 - 13) 子どものおもちゃ、ガーデン家具などの重量物の落下、引きずりなどによる傷、破れ、つぶれなどの損傷の場合
5. 本保証書適用の前提条件は以下の通りです。
 - 1) お客様は、本保証の提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力を行うものとします
 - 2) 当社は、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします
 - 3) 補修を行う際に使用する人工芝は、ご契約時点での品質と同等とします
 - 4) 補修により取り付けられた人工芝は、取り外された人工芝に対する保証サービスの条件を引き継ぐものとします
 - 5) 補修を行う際に使用する人工芝は、色合いや風合いの指定をすることはできませんので、予めご了承ください
6. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。

お名前				様
ご契約日	年	月	日	

フィールドマジック

〒465-0025 名古屋市名東区上社 2丁目218 森本ビル3A
TEL. 052-769-6026 E-Mail info@field23.com

